

## Información esencial sobre la tecnología para los padres

### Acceso a computadoras (dispositivos)

Todos los estudiantes necesitarán su propia computadora con acceso a internet para participar en el aprendizaje a distancia. Los estudiantes tienen la opción de usar una computadora personal o una computadora proporcionada por el Distrito.

- **Computadora proporcionada por el Distrito:** las computadoras se prestarán a los estudiantes que no tengan acceso a una computadora en casa. Se cargarán cuotas (\$25-250) al estudiante si la computadora se daña o se pierde.
- **Computadora personal de propiedad del estudiante:** es posible que el software y las herramientas que seleccione el Distrito no funcionen en todas las computadoras que posean los estudiantes.
  - Computadora que prefiere el Distrito: cualquier Chromebook de 4GB (el Distrito usa Lenovo 300e touch)
  - Opciones de bajo costo: [PCs for People](#) tiene disponibles computadoras renovadas.
- **Devuelvan las computadoras que no necesiten:** si su estudiante tiene una computadora que no funciona o que no utiliza, devuélvanla a su escuela (o usen la [opción de envío por correo postal](#)) para poder entregársela a un estudiante que la necesite.

### Opciones de internet

Cada familia/estudiante necesitará acceso a internet en el hogar para el aprendizaje a distancia. Hay una variedad de opciones que permiten conectarse a internet.

- **Internet en casa:**
  - [Programa Internet Essentials](#) (IE): proporciona un servicio de internet residencial de banda ancha asequible. Esta es una conexión por cable que generalmente es una conexión a internet rápida, consistente y segura. En respuesta a la alta demanda debido al aprendizaje a distancia, IE ofrece descuentos especiales y mejores velocidades.
  - [Starry Connect](#): proporciona acceso wifi individualizado, asequible, rápido y confiable a comunidades de viviendas designadas. Las familias que viven en viviendas públicas y asequibles serán automáticamente elegibles para participar, según corresponda. Es posible que los clientes tengan su disposición formación comunitaria y apoyo.
- **Puntos de acceso de DPS:**

Los puntos de acceso de DPS (generalmente son un dispositivo móvil más pequeño que un teléfono inteligente) proporcionan una forma para que los estudiantes que no tienen internet en casa tengan acceso a redes específicas de forma inalámbrica. Están disponibles para los estudiantes (a través de su escuela) que no tienen acceso a internet en casa. Generalmente, solo se necesita un punto de acceso por hogar.
- **Otras opciones:**

Existen otras opciones de conexión que ofrecen acceso intermitente y con distintos niveles de consistencia (éxito), dependiendo de su disponibilidad en distintas áreas del Distrito.

  - [Conexión a través del celular:](#) los celulares personales pueden usarse como punto de acceso para proveer internet a otros dispositivos, tales como la computadora

Chromebook. Es posible que incurran en cargos adicionales, comuníquese con su proveedor de servicio para obtener más información.

- **Wifi público:** requiere que los usuarios estén a menos de 100 pies del wifi, lo que puede no funcionar para todos durante la cuarentena o las órdenes de permanecer en casa. Recuerden ser cuidadosos, ya que el wifi público es menos seguro que las otras opciones
  - [XFINITY Wi-Fi Hotspots](#) (La cobertura varía según el área de la ciudad)
  - [Biblioteca Pública de Denver](#) - DPLWireless (Hay cobertura disponible cerca de las Bibliotecas Públicas de Denver o estacionamientos de las mismas)
  - DPS Guest (Hay cobertura disponible cerca de las escuelas o estacionamientos de DPS)

### **sistemas de gestión del aprendizaje**

Su estudiante utilizará un sistema de gestión del aprendizaje, según su nivel de grado. Esto servirá como el centro personalizado de su estudiante para el aprendizaje a distancia. A continuación presentamos los detalles de cada plataforma.

- **Balancín (estudiantes de kindergarten a 5.º grado):** los estudiantes ingresarán a Seesaw a través del Portal para Estudiantes de DPS. Los padres accederán a la plataforma con su propia cuenta, lo que les permite ver el trabajo de todos sus estudiantes. Los padres pueden crear cuentas familiares conectadas mediante el enlace que se les envió (correo electrónico o mensaje de texto) en agosto [insertar fecha]. Pueden encontrar más información sobre las cuentas de los padres [aquí](#).
- **Schoology (estudiantes de 6.º a 12.º grado):** los estudiantes iniciarán sesión en Schoology a través del Portal para Estudiantes de DPS o directamente en [schoology.dpsk12.org](https://schoology.dpsk12.org) con su número de estudiante y contraseña. Los padres automáticamente tienen cuentas de Schoology conectadas en las que pueden acceder a los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS, por su sigla en inglés) a través del [Portal portal para Padres](#) (<https://myportal.dpsk12.org/>).

### **Mantener a los niños seguros**

- **Filtros de DPS:** DPS hace lo posible para asegurar que las experiencias en línea de nuestros estudiantes sean seguras. Nuestros filtros de red, incluidos en los **dispositivos del Distrito (computadoras o tabletas)** y en las **conexiones de red del Distrito**, están programados para bloquear el mayor contenido no apropiado posible.
  - Si un estudiante usa un Chromebook o iPad del Distrito en la escuela o en casa, el contenido pasará siempre por los filtros de red de DPS.
  - Como sucede con todas las soluciones tecnológicas, hay maneras en las que un usuario podría tratar de evadir estos filtros de internet para darle un uso no apropiado. Animamos a los padres a que se mantengan atentos del uso de internet por parte de su estudiante.
- **Software anti acoso escolar:** DPS usa Gaggle para supervisar la actividad en cualquier producto de Google Suite administrado por el Distrito, incluyendo Docs, Sheets, correo electrónico y Chat. Si Gaggle detecta un caso de acoso escolar, acoso cibernético u otras actividades ilegales, el estudiante perderá el acceso a la tecnología y software correspondiente de Distrito.

- **Visibilidad para los padres:** Los padres también pueden ingresar a las computadoras o tabletas de sus estudiantes para ver su historial de búsqueda. Los estudiantes no pueden hacer búsquedas en modo incógnito.

### **Solución de problemas tecnológicos**

DPS brinda apoyo tecnológico para el personal, los estudiantes y sus familias.

- **Dispositivos:** pueden recibir soporte técnico para todos los dispositivos del Distrito al llamar primero al representante o socio técnico de su escuela (STR/STP). Trabajen con los administradores de su escuela para determinar la mejor manera de comunicarse con ellos.
- **Software:** si tienen problemas de software o conexión, llamen al número de atención del Departamento de Servicios de Tecnología (DoTS) al **720-423-3163**.
- **Conexión al punto de acceso:** consulten la [guía de solución de problemas con el punto de acceso](#), que incluye guías de inicio rápido para diferentes modelos de puntos de acceso o comuníquense con el STR/STP de su escuela si tienen problemas de conexión a internet.

Consejos rápidos:

- *Asegúrense de que el punto de acceso está cerca de una ventana.* Si viven en un edificio con paredes gruesas o en un sótano, es posible que el dispositivo no reciba señal. Los puntos de acceso funcionan de manera similar a los teléfonos inteligentes en este sentido.
- *Verifiquen la cobertura del servicio cerca de su hogar.* La mayoría de las zonas residenciales de Denver tienen una cobertura adecuada [Sprint](#) y [T-Mobile](#) son los principales proveedores de servicios de los puntos de acceso de DPS..